

SHINNOKI®

prefinished wood panels

GARANTIE

Shinnoki ist ein Qualitätsprodukt. Die Qualitätsstandards von Decospan NV („Decospan“) werden durch die folgenden Garantiebedingungen gestützt.

Garantiebedingungen

1. Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf den ursprünglichen Eigentümer (nachfolgend als „Sie“ oder der „Käufer“ bezeichnet) sowie auf die Erstinstallation am Standort eines Endnutzers/Verbrauchers/Käufers.
2. Eine Fertigholzverkleidung von Shinnoki ist eine von Decospan hergestellte Furnierholzverkleidung (nachfolgend als das „Produkt“ bezeichnet).
3. Die Garantielaufzeit beginnt am Datum der Lieferung des Produkts an den Installationsstandort. Falls die Produkte zwischen der Lieferung an den Lagerstandort, beim Vertreiber oder an einem Einzelhandelsstandort falsch gelagert werden, ist diese Garantie ungültig und die Partei, die die Produkte falsch gelagert hat, ist zur Verantwortung zu ziehen.
4. Wir bieten eine Garantielaufzeit von fünf Jahren an. Im Fall einer Reparatur oder eines Austausches bleibt die ursprüngliche Garantie gültig und es beginnt keine neue Garantielaufzeit.
5. Es steht Decospan frei zu entscheiden, ob ein mangelhaftes Produkt repariert oder ausgetauscht wird. Wird die Entscheidung zu Gunsten eines Austausches getroffen, so stehen ausschließlich Produkte aus dem jeweils aktuellen Produktportfolio von Decospan zur Verfügung, die den Produkten, für die die Garantie gilt, möglichst nahekommen. Es wird keine andere Form der Entschädigung oder des Schadenersatzes angeboten. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Arbeitskosten im Zusammenhang mit dem Ausbau, dem Herausbruch oder dem Austausch der Produkte.
6. Falls die Reparatur oder der Austausch innerhalb des ersten oder zweiten Jahres erfolgt, stehen 100 % der Produktkosten für die Reparatur oder den Austausch des Produkts zur Verfügung.

7. Ab dem dritten Jahr verläuft die Garantie degressiv, d. h. der Wert wird entsprechend der Nutzungsdauer wie folgt reduziert:

| | |
|--------|------|
| Jahr 3 | 75 % |
| Jahr 4 | 50 % |
| Jahr 5 | 25 % |

8. Decospan kann mit dem Käufer einen Vertrag über Reparaturen schließen oder nach eigenem Ermessen einen Dritten beauftragen. Der Käufer trägt die Verantwortung für die Reparatur- oder Austauschkosten. Die Kosten für den Ausbau oder Austausch des Produkts fallen nicht unter diese Garantie, es sei denn, Decospan entscheidet sich für eine Reparatur. Die Nebenkosten einer Reparatur, wie z. B. für das Bewegen von Möbeln oder den Ab- und Aufbau von Schränken oder ähnlichem fallen nicht unter diese Garantie. Die ursprüngliche Garantielaufzeit wird durch eine Reparatur oder einen Austausch des Produkts nicht verlängert.
9. Diese Garantie gilt weltweit.
10. Dieses Dokument ersetzt alle vorherigen Dokumente. Decospan bietet abgesehen von der in diesem Dokument ausgeführten Garantie keine weiteren Garantien an.

IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN ÜBER DIESE AUSDRÜCKLICHE BESCHRÄNKTE GARANTIE HINAUS KEINE STILLSCHWEIGENDEN ODER SONSTIGEN GARANTIEEN GEWÄHRT. ALLE SONSTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF DIE MARKTFÄHIGKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, WERDEN AUSGESCHLOSSEN. DECOSPAN SCHLIESST JEDE HAFTUNG FÜR ENTGANGENE GEWINNE SOWIE SONSTIGE INDIREKTE, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN AUS, SELBST WENN DECOSPAN VON DER MÖGLICHKEIT DES ENTSTEHENS SOLCHER SCHÄDEN KENNTNIS HATTE. DIE HIERIN AUSGEFÜHRTEN RECHTSMITTEL SIND DIE EINZIGEN RECHTSMITTEL, DIE IM FALL EINER VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ZUR VERFÜGUNG STEHEN. DIE HIERIN AUSGEFÜHRTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE KÖNNEN GGF. DURCH EINE GELTENDE EINZELSTAATLICHE VORSCHRIFT ODER EIN EINZELSTAATLICHES GESETZ BESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN, IN EINEM SOLCHEN FALL IST DIE ENTSPRECHENDE EINZELSTAATLICHE VORSCHRIFT BZW. DAS EINZELSTAATLICHE GESETZ MASSGEBEND.

11. **GARANTIEANSPRÜCHE** – Wenn der Käufer einen Garantieanspruch geltend machen möchte, ist der Produktmangel dem Shinnoki-Vertreiber schriftlich innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung oder per E-Mail oder Einschreiben (mit Rückschein) an Decospan NV, Industriezone Grensland, Lageweg 33, 8930 Menen, Belgien – info@decospan.com zu melden. Decospan vereinbart gemeinsam mit Ihnen unverzüglich die entsprechende Reparatur oder den Austausch. Wenn Sie Garantieansprüche geltend machen, muss die schriftliche Mitteilung eine eindeutige Beschreibung der Beschwerde umfassen und es sind eine Kopie Ihres Kaufbelegs/der Rechnung, die Artikelnummer, der Verkaufsbeleg des Endkunden, Fotos und wenn möglich ein Muster beizulegen.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE – Folgendes fällt nicht unter die Produktgarantie:

- Sichtbare Mängel – Es wird davon ausgegangen, dass jede verarbeitete Shinnoki-Verkleidung eine Qualitätsprüfung durch den Verarbeiter erfolgreich durchlaufen hat. Verkleidungen mit sichtbaren Mängeln sollten niemals installiert werden. Verkleidungen mit sichtbaren Mängeln, die installiert werden, fallen nicht unter die Garantie. Falls Sie einen Mangel feststellen, sind Sie verpflichtet, Decospan schriftlich innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts zu informieren und Ihrer Mitteilung eine Kopie Ihrer Rechnung beizulegen. Falls ein Mangel entdeckt wird, ersetzt Decospan das Produkt so schnell wie möglich kostenlos für Sie.
- Schäden durch missbräuchliche Nutzung, falsche Installation oder mangelhafte Wartung: Die Shinnoki-Verkleidungen müssen fachmännisch sowie den Installations- und Wartungsanweisungen von Shinnoki entsprechend mit den genehmigten Wartungsprodukten installiert werden. Anleitungsvideos sowie FAQs finden sich auf der Website www.shinnoki.com und/oder bei Ihrem Händler. Es kann ein Nachweis angefordert werden, dass die Wartung und die Installation in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Shinnoki durchgeführt wurden.
- Normale Abnutzung: Jedes lackierte Holzbrett, das unter gewöhnlichen Umständen genutzt wird, unterliegt der normalen Abnutzung, die nicht unter diese Garantie fällt. Nicht unter diese Garantie fallen daher: Kratzer, die daraus entstehen, dass schwere Gegenstände auf der Oberfläche verschoben werden, Aufprallschäden, Feuchtigkeitsschäden, Folgeschäden, Schäden durch missbräuchliche Nutzung oder mangelhafte Wartung (Beispiel: Feuer oder schwere Gegenstände, die auf die Oberfläche fallen). Schreibtische sind mit geeignetem Schutzmaterial auszustatten. Shinnoki eignet sich nicht zur horizontalen Verwendung in Badezimmern oder als Arbeitsfläche in der Küche. Schäden, die durch die Nutzung verursacht werden, fallen ebenfalls nicht unter die Garantie.
- Normale Wartung: Die Paneele können mit einem trockenen, sauberen Tuch gereinigt werden. Auch ein leicht feuchtes Tuch kann benutzt werden, Sie sollten aber in jedem Fall den übermäßigen Einsatz von Wasser vermeiden. Flüssigkeiten oder feuchte Stellen sind sofort zu trocknen, um Feuchtigkeitflecken zu vermeiden. Paneele dürfen nicht mit Produkten gereinigt werden, die Aceton oder Ethylbutylacetat enthalten, weil dadurch dauerhafte Flecken verursacht werden können. Auch Wachs und Öl können Schäden verursachen, die nicht unter die Garantie fallen.

- Verfärbungen, normale Farb- und Strukturabweichungen: Echtholz ist ein Naturprodukt, das unter dem Einfluss von Sonnenlicht nachfärbt. Das Holz kann sowohl eine dunklere als auch eine hellere Farbe annehmen. Dies ist ein natürlicher Vorgang, der nicht unter die Garantie fällt. Jeder Baum ist anders und daher ist jedes Brett einzigartig und zeigt natürliche Farb- und Strukturabweichungen. Kleine Kennzeichnungen wie z. B. Knoten und Mineralablagerungen kommen in der Natur vor und wirken sich auf die Qualität der Holzverkleidungen nicht aus.
- Unterschiede zwischen Losgrößen: Da Holz ein Naturprodukt ist, kommt es zu Abweichungen. Decospan empfiehlt dem Installateur dringend, dieselbe Losgröße für einen Raum zu verwenden, um ein möglichst einheitliches Ergebnis zu erzielen. Sie finden die Losnummer auf der Rückseite jedes Bretts und wir empfehlen dringend, Losgrößen nicht zu mischen.
