

# SHINNOKI®

prefinished wood panels

---

## GARANTIE

Shinnoki is een kwaliteitsproduct. Decospan NV ("Decospan") hanteert strenge kwaliteitseisen en staat met deze garantievoorwaarden in voor de kwaliteit van zijn producten.

### Garantievoorwaarden

1. Deze garantie wordt uitsluitend aan de eerste eigenaar (hierna te noemen: "U" of de "Koper") verleend en geldt uitsluitend voor de eerste montage van het product op de locatie van een consument/eindgebruiker.
2. Een kant-en-klaar houten paneel van het merk Shinnoki is een gefineerd paneel dat door Decospan geproduceerd is (hierna te noemen het "Product").
3. De garantie gaat in op de datum waarop het Product wordt geleverd op de locatie waar het zal worden gemonteerd. Indien producten na levering op de opslaglocatie, bij de distributeur of op de verkooplocatie onjuist worden opgeslagen, vervalt deze garantie en ligt de verantwoordelijkheid bij de partij bij wie de Producten op een onjuiste manier zijn opgeslagen.
4. Wij bieden 5 jaar garantie. Als een product moet worden gerepareerd of vervangen, blijft de oorspronkelijke garantieperiode van kracht en gaat geen nieuwe garantieperiode in.
5. Decospan besluit of een defect product wordt gerepareerd of vervangen. Als voor vervanging wordt gekozen, worden hiervoor uitsluitend producten uit de actuele collectie van Decospan aangeboden, die zoveel mogelijk overeenkomen met de producten waarop garantie wordt verleend. Er worden geen andere vormen van schadevergoeding of schadeloosstelling geboden. Arbeidsloon voor het verwijderen, losbreken of vervangen van Producten valt in geen geval onder de garantie.
6. Indien de reparatie of vervanging in het eerste of tweede jaar plaatsvindt, is 100% van de kosten van het Product beschikbaar voor de reparatie of de vervanging van het Product.

7. Vanaf jaar 3 daalt dit garantiebedrag degressief, doordat de waarde van het Product bij een langere gebruiksduur daalt. Hiervoor geldt de volgende aflopende schaal:

|        |     |
|--------|-----|
| Jaar 3 | 75% |
| Jaar 4 | 50% |
| Jaar 5 | 25% |

8. Decospan kan met de Koper overeenkomen dat deze de reparatie uitvoert die uit hoofde van deze garantievoorwaarden wordt aangeboden, maar het staat Decospan ook vrij om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren. Alle onderdelen van de reparatie- of vervangingskosten zijn voor rekening van de Verkoper. De kosten van het verwijderen en vervangen van het Product vallen niet onder deze garantie, tenzij Decospan ervoor kiest om het product te (laten) repareren. Bijkomende reparatiekosten, waaronder maar niet uitsluitend het verplaatsen van meubelen en het verwijderen en opnieuw aanbrengen van kasten en dergelijke, vallen niet onder deze garantie. Bij reparatie of vervanging van het Product wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd.
9. Deze garantie geldt wereldwijd.
10. Dit document vervangt alle voorgaande documenten. Decospan verleent geen andere garanties dan de garantie die in dit document is beschreven.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN WORDEN NAAST DEZE UITDRUKKELIJKE, BEPERKTE GARANTIE GEEN STILZWIJGENDE OF ANDERE GARANTIES VERLEEND. ALLE ANDERE VORMEN VAN GARANTIE, WAARONDER STILZWIJGENDE GARANTIES MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL, WORDEN UITGESLOTEN. DECOSPAN SLUIT ALLE AANSPRAKELIJKHEID UIT VOOR WINSTDERVING EN ALLE ANDERE INDIRECTE SCHADE, BIJZONDERE SCHADE EN GEVOLGSCHADE, OOK IN HET GEVAL DAT DECOSPAN OP DE HOOGTE WAS VAN DE KANS DAAROP. DE IN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN BENOEMDE RECHTSMATREGELEN ZIJN DE ENIGE RECHTSMATREGELEN DIE IN GEVAL VAN INBREUK OP DEZE BEPERKTE GARANTIE GETROFFEN KUNNEN WORDEN. DE IN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN BENOEMDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN KUNNEN DOOR DE TOEPASSELIJKE NATIONALE OF REGIONALE WETGEVING WORDEN BEPERKT, IN WELK GEVAL DE BETREFFENDE NATIONALE OF REGIONALE WETGEVING PREVALEERT.

11. **GARANTIECLAIMS** – als de Koper een garantieclaim wil indienen, moet hij de Shinnoki-distributeur in kennis stellen van het defect aan het Product. Dit moet binnen 30 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk, per e-mail of per aangetekende post (met ontvangstbevestiging) gebeuren en moet geadresseerd zijn aan: Decospan nv, Industriezone Grensland, Lageweg 33, 8930 Menen, België – [info@decospan.com](mailto:info@decospan.com). Als u op grond van deze garantievoorwaarden recht hebt op reparatie of vervanging van het Product, zal Decospan er in overleg met U naar streven dat deze zonder uitstel wordt uitgevoerd. Bij garantieclaims op grond van deze garantievoorwaarden dient u uw schriftelijke kennisgeving altijd een duidelijke omschrijving van de klacht te bevatten en vergezeld gaan van een kopie van uw aankoopbewijs/factuur, het productnummer, de documentatie die bij de verkoop aan de eerste consument wordt meegeleverd, foto's en indien mogelijk een monster.

12. **GARANTIE-UITSLUITINGEN** – Het volgende valt niet onder de garantie op het Product:

- **Zichtbare defecten** – elk verwerkt Shinnoki-paneel wordt geacht door de monteur op kwaliteit te zijn gecontroleerd en te zijn goedgekeurd. Panelen met zichtbare defecten hadden niet gemonteerd mogen worden. Als panelen met zichtbare defecten toch gemonteerd zijn, vervalt de garantie daarop. Bij ontdekking van een defect dient u Decospan hiervan binnen 30 dagen na ontvangst van het product schriftelijk in kennis te stellen, en moet u daarbij een kopie van uw aankoopfactuur meesturen. Bij ontdekking van een defect zal Decospan u zo snel als redelijkerwijs mogelijk kosteloos een vervangend Product leveren.
- **Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage, of slecht onderhoud:** Shinnoki-panelen dienen op de juiste wijze gemonteerd en onderhouden te worden. U dient de montage- en onderhoudsinstructies van Shinnoki op te volgen en goedgekeurde onderhoudsproducten te gebruiken. Instructievideo's en FAQ's met antwoorden zijn te vinden op de website [www.shinnoki.com](http://www.shinnoki.com) en/of bij uw dealer. Er kan om bewijs gevraagd worden dat het onderhoud en de montage overeenkomstig deze instructies van Shinnoki zijn uitgevoerd.
- **Normale slijtage:** elke gelakte houten plaat zal onder normale omstandigheden slijtage gaan vertonen. Dit is normaal en valt niet onder deze Garantie. Ook wordt géén garantie gegeven als er sprake is van krassen die ontstaan zijn door het verplaatsen van zware voorwerpen over het oppervlak, inslagschade, schade door vocht, gevolgschade, of schade door verkeerd gebruik, slecht onderhoud of ongelukken (bv. brand of zware objecten die op het oppervlak vallen). Bureaubladen moeten van geschikt beschermingsmateriaal worden voorzien. Shinnoki-producten zijn niet ontworpen voor horizontaal gebruik in badkamers of als aanrechtblad in keukens. Ook schade die door de afwerking is veroorzaakt, valt niet onder de garantie.

- **Regulier onderhoud.** De platen kunnen worden gereinigd met een droge, zachte doek. U mag ook een licht vochtige doek gebruiken, maar let erop dat u niet te veel water gebruikt. Vochtige en natte plekken moeten altijd direct drooggemaakt worden, om vochtvlekken te voorkomen. De platen mogen niet met producten worden schoongemaakt die aceton of ethylbutylacetaat bevatten. Deze producten kunnen permanente vlekken achterlaten. Ook was en olie kunnen schade veroorzaken die niet onder de garantie valt.
- **Verkleuring, normale kleur en structuurverschillen:** Echt hout is een natuurproduct, dat onder invloed van zonlicht verkleurt. De kleur van het hout kan zowel donkerder als lichter worden. Dit is een natuurlijk proces, dat niet onder de garantie valt. Elke boom is anders en elke plaat is uniek, met natuurlijke kleur- en structuurverschillen. Kleine afwijkingen, waaronder maar niet uitsluitend noesten en mineraalstrepen, komen van nature voor en betekenen niet dat de houten panelen van mindere kwaliteit zijn.
- **Verschillen tussen productiebatches:** hout is een natuurproduct, er kunnen verschillen zijn. Decospan adviseert de monteur met klem om per ruimte één productiebatch te gebruiken, zodat een zo gelijkmatig mogelijk resultaat wordt bereikt. Controleer het productienummer, dat u op de achterkant van elke plaat vindt. Wij raden het combineren van twee verschillende batches sterk af.

-----